

Free Softwares Users Group Arlon asbl
FSUGArVisor: Service de Serveur Dédié Virtuel
Conditions générales de vente

15 mars 2008

Entre : *le client*,
ci-après dénommé «*l'Usager*»

Et : *Free Softwares Users Group Arlon, asbl*
située 11 rue de la Sapinière à 6700 - Arlon, numéro d'entreprise 0892.278.848
joignable par courrier postal ou email à l'adresse info@fsugar.be,
ci-après nommé «*FSUGAr asbl*».

Le *Contrat* reprend les présentes Conditions Générales de Vente, la *Grille Tarifaire* et un formulaire d'ouverture de compte ; l'ensemble ci-après dénommé le «*Contrat*».

Le Client reconnaît expressément que *FSUGAr asbl* ne participe pas au sens du *Contrat* à la conception, réalisation, développement, et administration du ou des site(s) Internet de *l'Usager*, de ses outils de gestion et de ses logiciels. Toute utilisation des *Services* est subordonnée au respect du *Contrat* par *l'Usager*.

FSUGAr asbl met à disposition de *l'Usager* un serveur dédié virtuel dont les caractéristiques sont disponibles sur la *Grille Tarifaire* ; cette mise à disposition est soumise à l'approbation du Conseil d'Administration de *FSUGAr asbl*. Le montant total mensuel repris dans la *Grille Tarifaire* permet à *l'Usager* de bénéficier d'une plateforme technique multi-usage connectée au réseau Internet, *Service*, ci-après dénommé *FSUGArVisor*.

Les *Services* mentionnés dans ce contrat sont exclusivement réservés aux membres de l'asbl *FSUGAr asbl*, la revente à titre onéreux ou gratuit n'est pas autorisée sans autorisation préalable et devra donc faire l'objet d'une demande auprès du *Conseil d'Administration* de *FSUGAr asbl*.

FSUGAr asbl fournit à titre complémentaire des options de *Service* («*Options supplémentaires*») liées à la mise à disposition du *Service*, ces options et leurs tarifs sont définies dans la *Grille Tarifaire*.

Les *Services* fournis par *FSUGArVisor* ne couvrent pas les redevances, abonnements, taxes, licences logiciels, ou autres moyens de rémunération pouvant être éventuellement demandés par les ayant droits, via l'utilisation des *Services* par *l'Usager*, et qui restent à la charge exclusive de *l'Usager*.

En particulier, *l'Usager* fait son affaire de la souscription à un service de connectivité Internet lui permettant d'exercer son accès à distance au serveur mis à disposition par *FSUGAr asbl*.

L'Usager déclare prendre connaissance que le *Service* fourni par *FSUGAr asbl* se place dans le cadre d'une pratique de Best Effort ; *l'Usager* ne pourra dès lors tenir responsable *FSUGAr asbl* pour d'éventuelles pertes de données ou financières et ne pourra pas demander compensation pour les problèmes encourus dans le cadre de la location du *Service*.

De son côté, *FSUGAr asbl* s'engage à tout mettre en oeuvre, dans la limite des moyens

disponibles, pour répondre au mieux aux attentes de l' *Usager*. Ceci pour autant que ces attentes restent dans le domaine des services décrits dans le présent contrat.

L' *Usager* s'engage à utiliser le *Service* en bon père de famille : à ne pas abuser de la connectivité réseau, à ne pas porter atteinte à l'intégrité du système qui l'héberge, à ne pas procéder à des pratiques illégales qui auraient un lien direct ou indirect avec le *Service*.

L' *Usager* s'engage donc à respecter la législation en vigueur.

L' *Usager* déclare prendre connaissance que *FSUGAR asbl* n'est pas propriétaire de la solution technique d'hébergement ni de l'infrastructure qui l'abrite, *FSUGAR asbl* asbl reste tributaire d'une société tierce et ni *FSUGAR asbl* ni cette société tierces ne pourront être tenues responsables en cas d'interruption du *Service*.

Une fois la demande d'ouverture de compte validée, *FSUGAR asbl* s'engage à mettre à disposition de l' *Usager* un Serveur conforme à sa commande, et ce, dans un délais de maximum 30 jours ouvrables. En cas de non respect, l' *Usager* pourra résilier son contrat par simple envoi écrit au siège de l'asbl, 11, rue de la Sapinière 6700 - Arlon. Le montant versé en but de la réalisation de cette commande lui sera alors remboursé.

L' *Usager* s'engage à fournir à *FSUGAR asbl* sa clé publique SSH, et ce, via un transport sécurisé ; qu'il s'agisse d'un envoi d'email signé ou par remise en main propre. *FSUGAR asbl* fournira alors un identifiant de compte qui permettra à l' *Usager* d'initialiser son Serveur.

FSUGAR asbl se réserve le droit de limiter ou suspendre la connectivité Internet de l' *Usager* s'il s'avère évident que l' *Usager* ne fait pas un usage en bon père de famille de la connexion qui lui est proposée ou que l' *Usager* a manqué aux clauses du présent contrat.

L' *Usager* s'engage à fournir ses coordonnées exactes ainsi qu'un moyen fiable de le contacter. *FSUGAR asbl* s'engage à ne faire aucun usage commercial de ces informations et à informer l' *Usager* si ces informations devaient être divulguées dans le cadre de l'exercice de la Loi.

Le contrat prend effet dès validation par le Conseil d'Administration de *FSUGAR asbl* de la demande de souscription formulée par l' *Usager*.

Le contrat est à durée déterminée de 3 mois, au-delà de cette période, le contrat est reconduit mensuellement. L' *Usager* peut également opter pour un paiement semestriel, dans ce cas il lui faudra en informer *FSUGAR asbl* afin que les dispositions nécessaires soient prises. Après la période initiale de 3 mois, les deux *Parties* disposent de la possibilité de résilier le *Contrat* sous préavis de 20 jours ouvrables.

FSUGAR asbl pourra suspendre ou résilier de plein droit et sans préavis les *Services* :

- En cas de violation grave ou renouvelée par l' *Usager* des obligations contractuelles liées au respect de la législation en vigueur.
- En cas de demande des autorités compétentes.
- En cas de non respect du présent *Contrat* et ses conditions.
- En cas de défaut de paiement malgré l'émission de relances par courrier électronique ayant provoqué la suspension des *Services*.

Dans les cas visés ci-dessus, 5 (cinq) jours ouvrables après une notification adressée par voie électronique, *FSUGAR asbl* pourra procéder à la résiliation du *Contrat* et *Service* associé, sans formalités et sans indemnités.

L'ensemble des prix des *Services* figure dans la *Grille Tarifaire*, ils sont exprimés en Euros Toutes Taxes Comprises (TTC). *FSUGAR asbl* est soumis au régime de franchisé à la TVA et ne peut donc fournir le *Service* que Toutes Taxes Comprises (TTC).

L' *Usager* autorise expressément *FSUGAR asbl* à lui délivrer, au début de chaque période de renouvellement de contrat, une facture sous forme électronique. Elle intègre le coût

mensuel du *Service* ainsi que les prestations supplémentaires telles que décrites dans la *Grille Tarifaire*.

FSUGAr asbl ne pourra accepter les paiements mentionnés ci-dessus que par l'intermédiaire de virements bancaires au numéro de compte suivant :

068-2485179-66

Free Softwares Users Group Arlon ASBL

11, rue de la Sapinière

6700 Arlon

Ces virements porteront en communication le numéro d'*Usager* ainsi que la période couverte par le paiement. Ces informations figurent dans la facture remise à l'*Usager*.

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement donnant lieu à la procédure décrite ci-dessous. Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'envoi à l'*Usager* d'une mise en demeure de payer (par courrier électronique et/ou lettre délivrée par courrier postal) de rappel selon le calendrier suivant :

- Rappel 1 : Date d'émission de la facture + 2 jours
- Rappel 2 : Date d'émission de la facture + 5 jours
- Rappel 3 : Date d'émission de la facture + 8 jours

À défaut de paiement dans les 10 jours suivant la date d'émission de la facture, les *Services* seront suspendus jusqu'au règlement des sommes dues.

À défaut de paiement dans un délais de 20 jours suivant la date d'émission de la facture, le *Contrat* et les *Services* associés seront résiliés.

L'*Usager* sera informé de toute modification contractuelle un mois civil avant son entrée en vigueur, et ce, par courrier électronique. En cas de désaccord, l'*Usager* ayant la qualité de consommateur aura la faculté de résilier le *Contrat* sans pénalité de résiliation et sans droit à dédommagement.

FSUGAr asbl se réserve le droit de répercuter, sans délai, toute nouvelle taxe ou augmentation de taux des taxes existantes.

FSUGAr asbl ne peut que mettre en garde l'*Usager* sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le contenu mis à disposition des internautes par *Usager*.

Dans l'éventualité où l'une quelconque des dispositions du *Contrat* serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite mais n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations du *Contrat*. Le *Contrat* est régi par la loi belge.